

**ОТЧЁТ по устранению**

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за \_\_\_\_\_ квартал 2021 года

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Новомалыклинский районный центр внешкольной работы «Алые паруса»**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: -о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	30.09.2021	Бурмистрова Людмила Николаевна директор	добавили на сайт	до 30.09.2021
	- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)		30.09.2021	Бурмистрова Людмила Николаевна директор	добавили на сайт	до 30.09.2021

	(при их наличии) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.09.2021  30.09.2021  30.09.2021  30.09.2021  30.09.2021	Бурмистрова Людмила Николаевна директор  Бурмистрова Людмила Николаевна директор  Бурмистрова Людмила Николаевна директор  Бурмистрова Людмила Николаевна директор	добавили на сайт  добавили на сайт  добавили на сайт  добавили на сайт	до 30.09.2021  до 30.09.2021  до 30.09.2021  до 30.09.2021
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
II	2.1	Нет недостатков				✓
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
III	3.1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней	-оформление и подача заявки на финансирование на входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021	Бурмистрова Людмила Николаевна, директор	Планируется подать заявку на пандус  до 31.12.2021



<p>территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>-определить место для выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-определить специально оборудованное санитарно-гигиеническими помещене в организации</p> <p>-оформление и подача заявки на финансирование дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>-оформление и подача заявки на финансирование дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-оформление и подача заявки на финансирование на обеспечение помощью сопровождающих инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование)</p>	<p>31.12.2021</p> <p>31.12.2021</p> <p>31.12.2021</p> <p>31.12.2021</p> <p>31.12.2021</p>	<p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Бурмистрова Людмила Николаевна, директор</p>	<p>Определить место</p> <p>Определить сан.помещение</p> <p>Подать заявку на приобретение телевизора</p> <p>3 комерч. предприятий г.Казань и 2 г.Уфа (отправить текст)</p> <p>Обучение сотрудника через курсы профессиональной подготовки (дистанционно)</p>	<p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p>
---	--	---	---	---	--

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1 Нет недостатков				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1 Нет недостатков				



Директор МБУ ДО  
Новомалыклинский РЦВР «Алые паруса»

Л.Н. Бурмистрова